


DVN Cert Belgelendirme Hizmetleri Limited Şirketi	
BELGELENDİRMENİN ASKIYA ALINMASI VE GERİ ÇEKİLMESİ PROSEDÜRÜ	

1. AMAÇ VE KAPSAM

Bu prosedür, belgelendirme kapsamındaki kuruluşların sertifikalarının askıya alınması, geri çekilmesi, kapsam daraltılması ve yeniden yürürlüğe alınması süreçlerinin nasıl yürütüleceğini tanımlar. Bu prosedür; askıya alma, geri çekme, kapsam daraltma, askı halinin kaldırılması ve yeniden yürürlüğe alma durumlarını kapsamaktadır.

2. TANIMLAR

Askıya Alma: Belgelendirme statüsünün geçici olarak durdurulmasıdır.

Geri Çekme: Belgelendirmenin tamamen iptal edilmesidir.

Kapsam Daraltma: Belgelendirme kapsamındaki belirli faaliyet alanlarının belge üzerinden çıkarılmasıdır.

Askı Halinin Kaldırılması: Askıya alınan belgelendirmenin tekrar geçerli hale getirilmesidir.

Belgelendirme Komitesi: Genel Müdür tarafından atanan komitedir. DVN Cert ile ilgili raporları değerlendirerek belgelendirme ile ilgili tüm kararları almaya yetkilidir.

3. SORUMLULUKLAR

Belgelendirme Müdürü: Durum değerlendirmesini yapar, öneri hazırlar.

Belgelendirme Komitesi: Karar alma yetkisine sahiptir.

Planlama Sorumlusu: Gerekli denetim planlarını oluşturur.



Yönetim Temsilcisi: Tarafsızlık ve bilgilendirme faaliyetlerini yürütür.

4. UYGULAMA


4.1. Belgelendirmenin Askıya Alınması

Belgelendirme, aşağıdaki şartların oluşması durumunda,

- Kuruluşun belgelendirme kapsamındaki bazı faaliyet alanlarında, sürekli veya ciddi şekilde belgelendirme şartlarının karşılanamaması durumunda,
- Belgelendirilmiş müşterinin gözetim veya yeniden belgelendirme denetimlerinin gerekli sıklıkta ve zamanında yapılamaması,
- Belgelendirilmiş müşterinin gönüllü olarak geçici askıya alma talebinde bulunması. (askıya alma, geri çekme veya kapsam daraltma talepleri kuruluş tarafından DVN Cert'e yazılı olarak bildirilmeli Yazılı talebin kuruluş yetkilisi tarafından imzalanması ve yazı ekinde imzalayan kişinin yetki belgesi (imza sirküleri vb.) DVN Cert'e ulaştırması istenir.)
- Gerçekleştirilen denetimler sonucunda majör uygunsuzluklar bulunması, majör uygunsuzlukların zamanında kapatılmaması,
- Denetimlerde tespit edilen minör uygunsuzlukların, belirlenmiş sürelerde giderilmemesi,
- Belgelendirme kurallarına uyulmaması,
- Denetim ve Belge ücretlerinin ödenmemesi.
- Kuruluşun iflasi veya belge kapsamındaki faaliyete son vermesi
- Belgenin yanıltıcı ve haksız kullanımı
- Kuruluşa ait tüzel kişiliğin değişmesi durumunun 30(otuz) gün içerisinde DVN Cert'e bildirilmemesi

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN	DOKÜMAN NO	PR.04
AD SOYAD : Özge BOZKURT	AD SOYAD : Utku SAYGI	YAYIN TARİHİ	02.01.2025
GÖREV : Yönetim Temsilcisi	GÖREV : Genel Müdür	REV. TARİHİ	03.12.2025
İMZA : 	İMZA : 	REV. NO	01
		SAYFA NO	Sayfa 1 / 5

"DVN Cert' in izni olmadan kısmen veya tamamen çoğaltılamaz, alıntı yapılamaz"

DVN Cert Belgelendirme Hizmetleri Limited Şirketi	
BELGELENDİRMENİN ASKIYA ALINMASI VE GERİ ÇEKİLMESİ PROSEDÜRÜ	

- Kuruluşun belgede belirtilen tesis adresinde bulunamaması.

Durumlarında kuruluşa ait belge/ler (6) altı ayı aşmamak kaydı ile askıya alınır. Askıya alınan her müşteri için "FR.32 Askıya Alma Geriye Çekme Bildirim Formu" ile takibi yapılır.

Denetim sonucunda belgelendirmenin askıya alınması gerektiği kanaatine varılması halinde, Sistem Belgelendirme Müdürü tarafından hazırlanan değerlendirme, Belgelendirme Komitesi'ne sunulur. Askıya alma kararı, Komite tarafından onaylanarak alınır ve kararın alınmasını müteakip en geç 7 (yedi) gün içerisinde ilgili kuruluşa yazılı olarak bildirilir.

Denetim dışı durumlara bağlı olarak belgelendirmenin askıya alınmasını gerektiren hallerde (örneğin ücret ödenmemesi, adres değişikliği bildirimini yapılmaması, belgenin uygunsuz kullanımı vb.), değerlendirme doğrudan Belgelendirme Komitesi tarafından yapılır. Askıya alma kararı, Komite tarafından alınır ve karar en geç 7 (yedi) gün içerisinde ilgili kuruluşa yazılı olarak bildirilir.

Askıya alma süresi boyunca, müşterinin yönetim sistemi sertifikası geçici olarak geçersiz sayılır. Bu süre zarfında kuruluş, sertifika ve logoyu hiçbir şekilde kullanamaz ve belgelendirme statüsüne ilişkin tanıtım veya reklam faaliyeti yürütemez. Bu yükümlülük, DVN Cert ile imzalanan FR.06 Belgelendirme Hizmet Sözleşmesi ile güvence altına alınmıştır.

Belgelendirme statüsünün askıda olduğu halde kullanıldığının tespiti durumunda, kuruluşa yazılı uyarı yapılır. İhlalin devam etmesi halinde, DVN Cert gerekli gördüğü takdirde yasal işlem başlatabilir ve ilgili akreditasyon kurumu ile diğer belgelendirme kuruluşlarını bilgilendirebilir. Askıya alma durumu, gerektiğinde DVN Cert'in resmi web sitesinde veya uygun görülen basın organlarında kamuoyuna duyurulabilir.

Kuruluşun belgelendirme kapsamının belirli bir bölümünde sürekli veya ciddi uygunsuzluklar tespit edilmesi halinde, DVN Cert, ilgili kapsamı belgelendirme dışı bırakarak kapsam daraltma işlemi uygulayabilir. Bu işlem, ilgili standardın şartlarıyla uyumlu olacak şekilde gerçekleştirilir ve kayıt altına alınır.



Askıya alma kararına gerekçe olan durumların, DVN Cert tarafından tanınan süre içerisinde giderilememesi halinde, belgelendirme Komitesi kararı doğrultusunda ya belgelendirme geri çekilir ya da kapsam daraltılır.

4.2. Belgelendirmenin Askı Halinin Kaldırılması ve Yeniden Yürürlüğe Girmesi


Askıya alınan belgelendirilmiş kuruluşlar, askıya alma gerekçelerinin ortadan kaldırıldığını yazılı olarak DVN Cert'e bildirmekle yükümlüdür.

Askıya alma gerekçesinin niteliğine bağlı olarak, DVN Cert tarafından yapılan değerlendirme sonucunda yerinde denetim yapılmasına gerek görülmeyebilir. Bu durumda, kuruluş tarafından sunulan bilgi, belge ve düzeltici faaliyet kanıtları doğrultusunda masa başı inceleme gerçekleştirilir. Uygunluğun doğrulanması halinde, askı durumu Belgelendirme Komitesi kararı ile kaldırılır ve karar en geç 7 (yedi) gün içinde kuruluşa yazılı olarak bildirilir.

Yerinde doğrulama gerekli görüldüğü takdirde, denetim planlanır. Denetimin kapsamı ve süresi, askıya alma gerekçesinin niteliğine göre Sistem Belgelendirme Müdürü tarafından belirlenir. Denetim sonucunda

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN	DOKÜMAN NO	PR.04
AD SOYAD : Özge BOZKURT	AD SOYAD : Utku SAYGI	YAYIN TARİHİ	02.01.2025
GÖREV : Yönetim Temsilcisi	GÖREV : Genel Müdür	REV. TARİHİ	03.12.2025
İMZA : 	İMZA : 	REV. NO	01
		SAYFA NO	Sayfa 2 / 5

"DVN Cert' in izni olmadan kısmen veya tamamen çoğaltılamaz, alıntı yapılamaz"

DVN Cert Belgelendirme Hizmetleri Limited Şirketi	
BELGELENDİRMENİN ASKIYA ALINMASI VE GERİ ÇEKİLMESİ PROSEDÜRÜ	

uygunsuzlukların giderildiği ve sistemin ilgili standarda uygun şekilde işlediği doğrulanırsa, askı durumu yine Komite kararı ile kaldırılır.

Askıya alma gerekçelerinin ortadan kaldırılmadığının tespit edilmesi halinde, Belgelendirme Komitesi tarafından belgelendirmenin geri çekilmesi veya kapsamın daraltılması yönünde karar alınabilir.

4.3. Belgelendirmenin Geri Çekilmesi

Belgelendirme aşağıdaki durumlarda, Belgelendirme Komitesi kararıyla geri çekilir:

1. Kuruluşun kendi talebiyle belgelendirme sürecinden çekilmek istemesi,
2. Kuruluşun iflas etmesi veya belgelendirme kapsamındaki faaliyetlerine son vermesi,
3. Belgelendirme kapsamındaki ürün/hizmet faaliyetlerinin durdurulması veya kuruluşun kapanması,
4. Tüzel kişilik değişikliğinin bildirilmemesi veya geçerli değerlendirme yapılmaksızın işlem yapılması,
5. Kuruluşun askıya alma şartlarını kabul etmemesi veya ilgili yükümlülükleri yerine getirmemesi,
6. Askıya alma gerekçelerinin giderilmemesi veya takip denetimi için teyit verilmemesi,
7. Takip denetimi sonucunda uygunsuzlukların tanımlı sürede kapatılmaması,
8. Belgelendirme kapsamı dışında, yanıltıcı veya haksız sertifika/logosu kullanımı,
9. Sertifika veya ek belgeler üzerinde tahrifat yapılması,
10. Sertifikada belirtilen tesiste faaliyet yürütülmemesi,
11. Gözetim denetiminin gerçekleştirilmesinin açık şekilde reddedilmesi,

Askıya alınan belgelendirme için 6 (altı) ay içerisinde takip denetimi başvurusu yapılmaması halinde, Belgelendirme Komitesi tarafından belgelendirme geri çekilir. Bu durum DVN Cert'in resmî web sitesi olan www.dvncert.com üzerinden kamuya duyurulur. LS.04 Askıya Alınan /Geri Çekilen /İptal Edilen Belgeler Listesi izlenir

Geri Çekme Sonrası Kuruluş Yükümlülükleri

Belgelendirme geri çekildiğinde kuruluş, aşağıdaki yükümlülükleri yerine getirmekle sorumludur:



- Sertifika ve logonun her türlü kullanımına derhal son verilmesi,
- Belgelendirme kapsamındaki hak ve iddialardan feragat edilmesi,
- Ödenmemiş belge veya denetim ücretlerinin tamamının tahsil edilmesi.

Belgelendirmenin geri çekilmesini takiben **1 (bir) ay içinde**, kuruluş; logo, sertifika ve ilgili görselleri tüm yazışmalardan, dijital platformlardan ve tanıtım materyallerinden kaldırmakla yükümlüdür.


İhlal Durumunda Uygulanacak Tedbirler

Kuruluşun yukarıdaki yükümlülüklere uymadığının tespiti halinde, DVN Cert aşağıdaki işlemleri başlatabilir:

- Durumu ilgili akreditasyon kuruluşuna ve gerekli hallerde diğer belgelendirme kuruluşlarına bildirir,
- Sözleşme hükümlerinin ihlali gerekçesiyle kuruluşun adı, durumu ve tespiti uygun mecralarda kamuoyuyla paylaşılır,

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN	DOKÜMAN NO	PR.04
AD SOYAD : Özge BOZKURT	AD SOYAD : Utku SAYGI	YAYIN TARİHİ	02.01.2025
GÖREV : Yönetim Temsilcisi	GÖREV : Genel Müdür	REV. TARİHİ	03.12.2025
İMZA : 	İMZA : 	REV. NO	01
		SAYFA NO	Sayfa 3 / 5

"DVN Cert' in izni olmadan kısmen veya tamamen çoğaltılamaz, alıntı yapılamaz"

DVN Cert Belgelendirme Hizmetleri Limited Şirketi	
BELGELENDİRMENİN ASKIYA ALINMASI VE GERİ ÇEKİLMESİ PROSEDÜRÜ	

Gerekli görülmesi halinde hukuki süreç başlatılır ve doğacak maddi/manevi zararların tazmini talep edilir.

4.4. Kapsam Daraltma

Belgelendirme kapsamı, aşağıda belirtilen durumların meydana gelmesi halinde daraltılabilir:

- Kuruluşun, belgelendirme kapsamındaki belirli faaliyetleri sonlandırması veya artık yürütmemesi,
- Denetimlerde, kapsam dahilindeki bazı faaliyet alanlarında yönetim sistemi şartlarının karşılanmadığının tespit edilmesi,
- Belgelendirme kapsamındaki bir sahada faaliyetlerin sona erdirilmesi veya fiziksel olarak taşınması,
- Kuruluşun yazılı talebiyle kapsam dışı bırakmak istediği faaliyetlerin bildirilmesi,
- Kapsam dışı bırakılan alanın, ilgili standardın uygulanabilirliğini etkilemeyecek nitelikte olması.

Kapsam daraltma kararı, Sistem Belgelendirme Müdürü'nün önerisi doğrultusunda Belgelendirme Komitesi tarafından alınır.

Daraltılacak faaliyet alanları, denetim raporları, uygunsuzluk kayıtları ve/veya kuruluş beyanları ile teknik olarak gerekçelendirilir.



Kapsam daraltma kararı alındığında:

- Sertifika revize edilir, Yeni sertifika, revizyon numarası ve tarihiyle birlikte kayıt altına alınır ve önceki versiyon arşive kaldırılır.
- Müşteriye yazılı olarak bildirilir,
- Gerekirse kamuya açık şekilde (örneğin web sitesinde) duyurulur. (Eğer kapsam daraltma, müşteri belgesi üzerinde önemli bir etki yaratıyorsa veya kamuoyunu yanıltma riski taşıyorsa)
- Kapsam daraltma işlemi, belgelendirme standardının uygulanabilirliğini etkilemeyecek şekilde gerçekleştirilmelidir.
- Yeni sertifika, revize tarihini ve daraltılan kapsamı açık şekilde belirtmelidir.


Kapsam daraltma, belgelendirme şartlarının tamamen karşılanamadığı durumlarda geri çekmenin alternatifi olarak kullanılabilir. Ancak sistemin bütünlüğünü tehdit eden durumlarda daraltma yetersiz kalabilir.

ISO 45001 için ilave şartlar;

Yetkili denetim otoritesinin de dahil olmasını gerektiren ciddi bir kaza veya , sertifikalı müşteri tarafından sağlanan veya, ciddi bir düzenleme ihlali gibi olaylar hakkında özel denetim sırasında doğrudan denetim ekibi tarafından toplanan bilgiler, sertifikasyon kuruluşu'nun, sistemin İSG sertifikasyon gerekliliklerini ciddi şekilde karşılayamadığının kanıtlandığı durumlarda, sertifikanın askıya alınması veya geri çekilmesi de dahil olmak üzere alınacak önlemlere karar verilmesi için zemin sağlayacaktır. Bu tür şartlar, DVN Cert ile kuruluş arasındaki

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN	DOKÜMAN NO	PR.04
AD SOYAD : Özge BOZKURT	AD SOYAD : Utku SAYGI	YAYIN TARİHİ	02.01.2025
GÖREV : Yönetim Temsilcisi	GÖREV : Genel Müdür	REV. TARİHİ	03.12.2025
İMZA : 	İMZA : 	REV. NO	01
		SAYFA NO	Sayfa 4 / 5

"DVN Cert' in izni olmadan kısmen veya tamamen çoğaltılamaz, alıntı yapılamaz"

DVN Cert Belgelendirme Hizmetleri Limited Şirketi	
BELGELENDİRMENİN ASKIYA ALINMASI VE GERİ ÇEKİLMESİ PROSEDÜRÜ	

sözleşmenin bir parçası olacaktır.



Planlı veya sürekli uyumsuzluk, yasal uygunluğun sağlanmasına yönelik politika taahhüdünün desteklenmesi konusunda ciddi bir başarısızlık olarak değerlendirilerek sertifikalandırmayı engelleyecek veya mevcut İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemleri standart sertifikasının askıya alınmasına ya da geri çekilmesine neden olacaktır. Kapanmaya tabi tesis ve çalışma alanları, artık çalışanlar için aynı riskleri taşımayabileceğinden dolayı ISG riskleri değişir, ancak (örn. Uygun bakım ve gözetim faaliyetlerinin olmaması durumunda) halk için geçerli yeni riskler doğabilir. Sertifikasyon Kuruluşu, yönetim sisteminin İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemleri standardını karşılamaya ve kapalı tesisler ile çalışma alanları için etkin bir şekilde uygulanmaya devam ettiğini doğrulayıp onaylamadığı durumda sertifikayı askıya alacaktır.

5. İLGİLİ DOKÜMANLAR

- 5.1. FR.32 Askıya Alma Geriye Çekme Bildirim Formu
- 5.2. Web duyurusu ekran görüntüsü (gerekliyorsa)
- 5.3. LS.04 Askıya Alınan /Geri Çekilen /İptal Edilen Belgeler Listesi

REVİZYON DURUMU

Sıra No.	Madde No.	Revizyon Açıklaması	Sayfa Numaraları	Rev. No	Tarihi
1	Tüm maddeler	İlk Yayım	-	00	02.01.2025
2	-	Sayfa No eklendi. Revizyon tablosu revize edildi.	-	01	03.12.2025
3					
4					

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN	DOKÜMAN NO	PR.04
AD SOYAD : Özge BOZKURT	AD SOYAD : Utku SAYGI	YAYIN TARİHİ	02.01.2025
GÖREV : Yönetim Temsilcisi	GÖREV : Genel Müdür	REV. TARİHİ	03.12.2025
İMZA : 	İMZA : 	REV. NO	01
		SAYFA NO	Sayfa 5 / 5

"DVN Cert' in izni olmadan kısmen veya tamamen çoğaltılamaz, alıntı yapılamaz"