


DVN Cert Belgelendirme Hizmetleri Limited Şirketi	
KALİTE/TARAFSIZLIK POLİTİKASI	

KALİTE POLİTİKASI

Müşteri memnuniyetinden ödün vermeden, hızlı, dürüst, etiklere bağlı olarak faaliyetlerini sürdürmeyi ve rakipleri arasında kalıcı değerleri sayesinde fark yaratmayı ilke edinmiştir.

Tutarlı ve kalıcı müşteri memnuniyetinin hedeflediğimiz düzeylerde ve daha üstünde karşılanabilmesi adına, uygun maliyetlerle, kuruluşlara katma değer sağlayan denetimler yapılması,

Tarafsızlık ilkelerine bağlı kalarak, belgelendirme talep eden kuruluş ile atanan denetçi(ler) arasında herhangi bir bağ olmaması,

Belgelendirme, eğitim ve denetim faaliyetlerimiz ile ilgisi olan tüm personelimizin etiklerimize uygun, kalifiye, gelişime açık ve özgüvenli adaylar arasından seçmek ve gerek sektörel gerekse kişisel gelişimlerine katkıda bulunmak üzere sürekli eğitimlere tabi tutulması,

Denetim faaliyetlerimizi gerçekleştirecek olan denetçilerimizin ve teknik uzmanlarımızın atamalarını yaparken ISO/IEC 17021-1, 17021-2, 17021-3, 17021-10, ISO 19011, ISO 50003 standart ve rehberlerin öngördüğü eğitim, deneyim ve yeterlilik seviyelerinde seçilmesi,

Kuruluşumuz etik ilkelerine bağlı kalmak koşuluyla, bulunduğumuz sektörde yer alan değişim ve gelişmeleri takip ederek, mevcut faaliyetlerimizin iyileştirilmesi,

Belgelendirme hizmeti sunduğumuz standartlar kapsamında ilgili kurumlar tarafından yayınlanan yasal ve mevzuat şartlarının takip edilerek güncel bilgilerle denetleme faaliyetlerimizin gerçekleştirilmesi politikamızdır.

TARAFSIZLIK TAAHHÜDÜ

DVN CERT Yönetimi ISO/IEC 17021-1, 17021-2, 17021-3, 17021-6, 17021-10, ISO 19011, 22003, 27006, TÜRKAK KVYS-R.40.12, ISO 20000-6, ISO 27006-2 standartları doğrultusunda; bağımsızlık, tarafsızlık, gizlilik ve dürüstlük esaslarına dayanarak ilgili tüm taraflara eşit mesafede durarak ayırım gözetmeyeceğini,

Gizlilik ilkesine bağlı olarak belgelendirme faaliyetlerinde görev alan personel, denetçi, uzman ve komitelerin kararlarını etkileyebilecek her türlü siyasi, ticari, mali ve diğer baskılardan bağımsız olarak faaliyet göstereceğini,


Belgelendirme hizmetlerinde hiçbir kişi/kurum/kuruluşa herhangi bir konuda ayrımcılık yapmayacağını, hizmetlerinin tüm aşamalarında adil, bağımsız, tarafsız ve objektif olacağını,

Faaliyetlerimiz kapsamında üçüncü şahıslara karşı oluşabilecek zarar veya risklere karşı tedbirler almış,

Faaliyetlerimiz kapsamında üçüncü taraflara karşı oluşabilecek zarar veya risklere karşı önlemleri aldığını, Mali sağlamlığı ve mali kaygılardan uzaklığı sağladığını, bu konuda finansal denetimlerin periyodik olarak Tarafsızlığı Koruma Komitesi tarafından yapıldığını, gerekli durumlarda şirket ortaklarının kişisel mal varlıklarını DVN CERT için kullanacağını,

Yapılan tüm belgelendirme faaliyetlerinin Tarafsızlığı Koruma Komitesi denetimine açık olacağını, Tarafsızlığı zedeleyecek herhangi bir çıkar çatışmasına neden olmaması için belgelendirme faaliyetleri kapsamında danışmanlık yapmayacağını,

Doküman No: POL.01	Yayın Tarihi: 02.01.2025	Revizyon Tarihi: 03.12.2025	Revizyon Tarihi: 01
--------------------	--------------------------	-----------------------------	---------------------

DVN Cert Belgelendirme Hizmetleri Limited Şirketi	
KALİTE/TARAFSIZLIK POLİTİKASI	

Belgelendirme faaliyetlerinde çıkar çatışmalarını yönetmek amacıyla potansiyel bütün çıkar çatışmalarını analiz ettiğini, çıkar çatışmalarına yönelik her türlü potansiyel durum için gerekli önlemleri alacağını,
DVN CERT şirket sahiplerinin ortak olduğu veya bir şekilde ticari ilişkisi olduğu kuruluşların belgelendirme işleminin yapılmayacağını,
Belgelendirme hizmetleri talebinde bulunan kuruluşların DVN CERT'e ücret ödemelerinin, belgelendirmeye hak kazandıkları anlamına gelmediğini,
DVN CERT Çıkar çatışması olmaması için son iki yılda ticari ilişkisi, danışmanlığı veya tarafsızlığı riske atacak bir durumla karşılaştığında ilgili personelin üst yönetimde dâhil belgelendirme prosesinde bulundurulmayacağını,
DVN CERT yönetim sistemleri belgelendirmesi hizmeti sunan bir kuruluşun belgelendirmesini yapmayacağını,
DVN CERT'te belgelendirme ile ilgili kararların denetim yapanlardan farklı, mesleğinde uzman tarafsız ve bağımsız kişilerce alınacağını,
DVN Cert süreçlerinin ilgili aşamalarında komitelerin bağımsız karar mercii olduğunu ve Üst yönetiminin tüm komite kararlarına uyacağını,
DVN CERT olarak belgelendirmiş olduğumuz kuruluşlar da dahil olmak üzere hiç bir kuruluşa iç tetkik önermeyeceğini ve sağlamayacağını,
Kuruluşlara ait her tür bilgi, belge ve dokümanın gizliliği ve güvenliğinin sağlanacağını, taahhüt eder.

Genel Müdür

Doküman No: POL.01	Yayın Tarihi: 02.01.2025	Revizyon Tarihi: 03.12.2025	Revizyon Tarihi: 01
--------------------	--------------------------	-----------------------------	---------------------